

## **Taken & bevoegdheden externe vertrouwenspersoon B.U.N. (2023)**

### **Preventie**

- Geeft gevraagd en ongevraagd advies over knelpunten in het beleid ongewenste omgangsvormen
- Geeft desgevraagd advies bij het formuleren en/of evalueren bijstellen van het beleid inzake ongewenste omgangsvormen.
- Geeft desgevraagd advies bij het ontwikkelen van een gedragscode, procedures, richtlijnen e.d. voor de organisatie op het gebied van ongewenste omgangsvormen.

### **Communicatie**

- Zorgt voor de eigen bekendheid in de organisatie door informatie te verstrekken over de eigen functie, bijvoorbeeld tijdens een algemene ledenvergadering, in het verenigingsblad, en op de websites van de B.U.N. en de deelnemende Boeddhistische organisaties (leden van de vereniging).
- Levert desgevraagd een bijdrage aan het bewustwordingsproces betreffende (ongewenste) omgangsvormen middels voorlichting en intervisie.

### **Opvang**

- Aanspreekpunt voor alle personen die een klacht melden op het gebied van ongewenste omgangsvormen.
- Zorgt voor een vertrouwelijke, toegankelijke en laagdrempelige mogelijkheid tot het melden van ongewenste omgangsvormen.
- Eerste opvang van de melder van ongewenste omgangsvormen.
- Zorgt voor emotionele steun van de melder (luistert).
- Bemiddelt niet.

### **Interventie**

- Gaat samen met de melder na:
  - Welke interventies mogelijk zijn (informeel, formeel of bemiddeling).
  - Wat voor- en nadelen van verschillende interventies zijn.
  - Of de melder een interventie wenselijk acht en (indien ja) welke.
  - Begeleidt de melder tijdens de interventie.
- Verstrekt informatie over de mogelijk te volgen formele procedures, naast de interne klachtenprocedure ook de strafrechtelijke of de civielrechtelijke procedure en bespreekt de consequenties daarvan.
- Verwijst indien nodig naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlening)instanties en ondersteunt de melder bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook de politie en de officier van justitie.

### **Nazorg**

- Onderhoudt nog enige tijd contact met de melder om na te gaan of de situatie verbeterd is en of de melder nog klachten heeft en eventueel psychologische hulp behoeft.

**Signalering**

- Kan (op verzoek van de melder) ook tussentijds een signaal afgeven aan het bestuur van de B.U.N. en/of de leiding van deelnemende organisaties over ongewenst omgangsvormen (binnen deelnemende organisaties).

**Rapportage**

- Registreert het aantal meldingen en klachten en de wijze waarop deze zijn afgehandeld, anoniem, ten behoeve van een jaarverslag opgesteld door een van de aangestelde vertrouwenspersonen.
- Die vertrouwenspersoon bespreekt jaarlijks dit jaarverslag met het Bestuur en Ledenraad.